



Politica integrata per la Qualità e l'Ambiente



Il principio secondo il quale GIS ha scelto di svolgere le sue attività è basato sulla ricerca continua dell'eccellenza che da sempre è legata al nome di Cortina nel mondo e sulla consapevolezza della necessità di migliorare continuamente le proprie prestazioni in tutti i campi, in particolare, nella capacità di gestione a servizio dei clienti e dei "portatori di interesse", intesi tanto come "clienti interni" (Comune di Cortina, organizzazioni e clienti che richiedono servizi), quanto "esterni" (utenti finali di impianti e manifestazioni, parti interessate).

Nella consapevolezza dell'unicità e del valore internazionalmente riconosciuto del territorio e del contesto culturale nel quale opera, GIS ha iniziato un cammino di crescita e di ricerca relativo a tutti gli aspetti legati al servizio, alla soddisfazione del cliente e alla salvaguardia dell'ambiente al fine di ottimizzare le proprie prestazioni secondo i principi della sostenibilità, nel pieno rispetto del patrimonio storico-culturale e ambientale della valle ampezzana.

In quest'ottica, l'azione di GIS si articola sull'applicazione combinata di più fattori:

- il coinvolgimento e la sensibilizzazione del proprio personale, a partire dalla struttura direttiva, nel senso di una partecipazione di tutti i dipendenti di GIS per favorire una cultura di responsabilità e di promozione dell'ambiente e della qualità;
- la messa in opera di una migliore interazione e comunicazione con i "portatori d'interesse" e in particolare con il pubblico e le autorità, attraverso rapporti e bilanci aziendali, analisi della soddisfazione del cliente, ;
- il miglioramento continuo del sistema di gestione integrato nel rispetto della norme internazionali di riferimento (ISO 9001 e ISO 14001) anche attraverso il monitoraggio periodico e la verifica costante dei parametri di qualità della gestione;
- la conoscenza e la corretta gestione dei propri aspetti ambientali in vista della riduzione dei possibili impatti, della prevenzione dell'inquinamento e della tutela delle risorse naturali;
- il ricorso e il controllo dei propri fornitori, appaltatori e collaboratori utilizzando personale qualificato relativamente alla gestione delle problematiche ambientali;
- la prevenzione e la gestione delle possibili emergenze di carattere ambientale.

Sulla base di quanto esposto, verranno formulati obiettivi di miglioramento continuo e di riduzione e controllo degli impatti ambientali.

30/04/2003

Luigi Alverà
Presidente