

## TERMINI E CONDIZIONI DOLOMITI SKI SHUTTLE - INVERNO 2018/2019



1. Il servizio si effettua su prenotazione. Sarà possibile accettare a bordo passeggeri che si presentassero al punto di raccolta privi di prenotazione, solo se ci sono posti disponibili per i quali le hostess possono vendere i biglietti al momento dell'imbarco sullo shuttle; in questo caso il prezzo applicato sarà sempre quello standard (cfr. punto 3).

Il servizio è aperto a tutti ed esistono due tipologie di prezzi, servizio standard e a tariffa ridotta (cfr. punto 3). La prenotazione del transfer a tariffa ridotta è subordinata, al momento della prenotazione del servizio, alla indicazione nonché alla conferma della prenotazione in una delle strutture ricettive consorziate a Dolomiti Stars. In questo caso, all'atto della prenotazione il nominativo del cliente verrà condiviso con la struttura ricettiva stessa. Nel caso in cui la prenotazione con indicazione della struttura aderente risulti non veritiera la prenotazione verrà convertita nel prezzo standard ed in ogni caso il prezzo del biglietto non verrà rimborsato. È obbligatorio, al fine di facilitare le operazioni di verifica, di utilizzare per la prenotazione del transfer lo stesso nominativo utilizzato per la prenotazione della struttura ricettiva. I dettagli della e-mail di conferma, valida come voucher (aeroporto/stazione di arrivo/partenza, passeggeri, tratta, fermate, recapiti telefonici, bagagli aggiuntivi, sacche sci, animali al seguito) dovranno essere attentamente controllati dall'utente al momento della prenotazione. Dolomiti Stars non è responsabile di errori imputabili ad una digitazione errata dei dati da parte dell'utente. Nel caso l'utente riscontrasse errori, questi devono essere comunicati a mezzo e-mail a: [info@dolomitistars.com](mailto:info@dolomitistars.com) oppure via fax al +39 0437525168 entro 48 ore dal ricevimento del voucher per una pronta correzione. Il voucher va conservato e presentato alla hostess, se presente, nell'area arrivi dell'aeroporto, o al conducente del bus nel caso si trattasse di un viaggio di ritorno.

3. Il costo del servizio standard è per tutte le tratte, ad esclusione di Milano Malpensa, di Euro 50 per la sola andata, Euro 65 per l'andata e ritorno; da/per l'aeroporto di Milano Malpensa è di € 65,00 per la sola andata e di € 90,00 per l'andata-ritorno. **Il costo del servizio a tariffa ridotta da/per gli aeroporti di Venezia e Treviso è di € 30,00 per la sola andata e di € 45,00 per l'andata-ritorno, da/per la stazione ferroviaria e da/per gli aeroporti di Verona, Bergamo-Orio al Serio e Milano Linate è di € 35,00 per la sola andata e di € 50,00 per l'andata-ritorno, da/per l'aeroporto di Milano Malpensa è di € 50,00 per la sola andata e di € 75,00 per l'andata-ritorno, da/verso tutte le località di Dolomiti Stars.** Non verranno in alcun modo accettati pagamenti in contanti sull'autobus. *Nella misura di un bambino ogni adulto pagante: il servizio è gratuito per i bambini fra 0 e 8 anni mentre è previsto uno sconto del 50% sulla tariffa adulti per i bambini fra 8 e 12 anni; tutti gli altri bambini 0/12 in più, pagano il 50% sulla tariffa adulti.* oltre i 12 anni il bambino deve pagare la quota intera. Oltre agli sconti per i bambini, sono previste agevolazioni per i gruppi: 1 gratuità ogni 20 persone paganti. È inoltre previsto uno sconto del 10% su quei clienti che hanno già utilizzato il servizio in modo continuativo negli ultimi due anni, a patto di aver inserito nella prenotazione il medesimo indirizzo email. Il prezzo del biglietto include il trasporto di una borsa a mano (che sia possibile posizionare negli appositi scomparti all'interno del bus) e di una valigia da stiva (escluse sacche sci); ogni altro bagaglio aggiuntivo (ulteriori valigie o sacche scarponi), indipendentemente dal peso o dalle dimensioni, deve essere indicato al momento della prenotazione ed ha un costo di 10 Euro a tratta a bagaglio aggiuntivo. Le sacche sci devono essere indicate al momento della prenotazione ed hanno un costo di Euro 5 a tratta a sacca. È ammesso il trasporto di animali di piccola taglia, che devono essere indicati al momento della prenotazione ad un costo di Euro 10 a tratta ad animale. Se nel momento della prenotazione non vengono indicate valigie aggiuntive a quelle permesse, sacche sci o animali al seguito, è facoltà della hostess o dell'autista non accettare a bordo i clienti sprovvisti della prenotazione corretta; in questo caso non è previsto nessun rimborso.

4. La prenotazione del servizio si effettua esclusivamente via Internet, attualmente sui siti collegati al dominio [www.dolomiti.org](http://www.dolomiti.org). Per l'utilizzo del servizio sabato e domenica è necessario effettuare la prenotazione on-line tramite pagamento con carta di credito entro il mercoledì della settimana di arrivo/partenza, per il servizio del giovedì entro il lunedì precedente. Una volta terminata la procedura di prenotazione verrà accettata al massimo una richiesta di modifica prenotazione da trasmettere necessariamente a mezzo fax al numero (+39) 0437525168 oppure a mezzo e-mail a: [info@dolomitistars.com](mailto:info@dolomitistars.com). Dolomiti Stars invierà un'e-mail o un fax di conferma con le modifiche effettuate. Nel caso in cui non si verifichi la ricezione dell'e-mail o del fax riportante le modifiche apportate alla prenotazione il cliente è pregato di contattare tempestivamente l'ufficio prenotazioni. Non verranno accettate richieste di rimborso per prenotazioni che non attestino la conferma di cambio itinerario. Nel caso di annullamenti da parte del cliente il prezzo del biglietto non verrà rimborsato.

5. Oltre al consueto servizio del giovedì, sabato e domenica, Dolomiti Stars organizza su richiesta alle stesse condizioni economiche, trasferimenti da/per gli aeroporti/stazione ogni giorno della settimana, eccetto il giovedì, sabato e domenica. La richiesta potrà anche essere inoltrata dalla struttura ospitante tramite un'e-mail a [info@dolomitistars.com](mailto:info@dolomitistars.com) il quale prenderà in carico la domanda. Il servizio verrà garantito solo se si riuscirà a formare tra tutte le strutture aderenti a Dolomiti Stars un gruppo di almeno 10 persone paganti da trasportare lo stesso giorno. Pertanto il servizio di transfer potrà essere confermato o meno solo 10 giorni prima del giorno richiesto. Una volta confermato, il servizio non potrà più essere disdetto dal cliente, pena il totale pagamento di quanto dovuto. Tutte le prenotazioni di tale servizio, se effettuate attraverso la struttura ricettiva, verranno fatturate direttamente alla struttura ospitante che recupererà l'importo dal cliente, diversamente l'importo totale dovrà essere pagato anticipatamente direttamente a Dolomiti Stars tramite bonifico bancario come sarà dettagliato direttamente al cliente; in caso di mancato pagamento anticipato il servizio non sarà erogato.

6. Punto raccolta passeggeri:

AEROPORTO DI VENEZIA all'uscita della zona "ritiro bagagli" girare a destra (seguendo le indicazioni Dolomiti Ski Shuttle/Ski transfers). Subito dietro il bar, sempre all'interno della sala arrivi, presentarsi al desk di accoglienza, segnalato dalla scritta Ski transfers, provvisti di conferma di prenotazione.

AEROPORTO DI TREVISO: i passeggeri sono pregati di attendere il transfer all'uscita della zona arrivi

AEROPORTO DI VERONA: sala arrivi desk di accoglienza

AEROPORTO DI BERGAMO-ORIO AL SERIO: all'uscita arrivi a sinistra desk di accoglienza

AEROPORTO DI MILANO LINATE: i passeggeri sono pregati di attendere il transfer all'uscita della zona arrivi

AEROPORTO DI MILANO MALPENSA: recarsi alla partenza del bus "Orio Shuttle" direzione Bergamo-Orio Al Serio

STAZIONE FERROVIARIA VENEZIA MESTRE: uscire dalla stazione, girare a destra e troverete il mezzo brandizzato Dolomiti Stars. Ricordiamo che presso gli aeroporti di Venezia, Verona e Bergamo-Orio al Serio è presente una hostess al desk di accoglienza, alla quale dovete rivolgervi al vostro

arrivo in aeroporto. L'aeroporto di Treviso e la stazione ferroviaria di Venezia Mestre sono invece una comune fermata, non vi è un desk dedicato e nessuna hostess, ma per qualunque cosa potete rivolgervi alla hostess di Venezia, raggiungibile al numero di cellulare +39 3462424013 (solo chiamate, no sms). Anche agli aeroporti di Milano Linate e Malpensa non vi è la hostess e per ogni problema potete rivolgervi alla hostess di Bergamo al numero +39 3462424012 (solo chiamate, no sms).

7. Solo per gli aeroporti, ad esclusione di Milano-Malpensa, e la stazione di Mestre, in caso di ritardo del volo o del treno, il servizio attenderà l'arrivo dei passeggeri fino ad un massimo di 30 minuti (verranno considerate le informazioni sul volo/treno comunicate dalle competenti gestioni). Per voli/treni in arrivo con un ritardo di oltre 30 minuti rispetto all'orario previsto per la partenza del servizio i passeggeri potranno usufruire, se vi è disponibilità di posti, della corsa successiva dandone immediata comunicazione al personale addetto all'accoglienza in aeroporto oppure mettendosi in contatto con il numero di servizio (+39) 3462424013/3462424012/3462424010. Nel caso in cui non siano previste corse successive il passeggero non presentatosi al punto di raccolta dovrà provvedere a raggiungere individualmente la destinazione. Il biglietto non è rimborsabile. Nel caso in cui all'atto della prenotazione non vengano fornite tutte le indicazioni richieste (es. numero di volo/treno, aeroporto/stazione di partenza, orario di arrivo, etc.) oppure qualora venga selezionata l'opzione "altro mezzo di trasporto" non si attenderà l'arrivo di passeggeri in eventuale ritardo oppure non presentatisi al punto di raccolta passeggeri all'orario prestabilito. Si prega in ogni caso di comunicare tempestivamente eventuali ritardi, cancellazioni di volo/treni o mancati arrivi al numero di servizio (+39) 3462424013/ 3462424012/ 3462424010 (solo chiamate, no sms).

8. Punto raccolta passeggeri nelle località di soggiorno: il servizio effettua fermate a richiesta, ovvero su prenotazione, solo ed esclusivamente nelle località e nei punti di raccolta passeggeri stabiliti, che sono i seguenti:

Canale d'Agordo - Fermata al ponte versante statale

Falcade Piazza - Fermata di fronte al Municipio

Alleghe Piazza Kennedy - Fermata in Piazza Kennedy, di fronte all'ufficio turistico

Caprile Piazza Dogliani - Fermata in Piazza Dogliani di fronte alla "Unicredit Banca"

Sottoguda (Marmolada) - Fermata di fronte al "Lavasecco da Franca"

Pieve di Livinallongo - Fermata in Piazza della Chiesa

Arabba - Fermata di fronte alla "Sala Congressi"

Arabba - Precumon

Pescul (Selva di Cadore) - Fermata Piazza di fronte all'alimentari

Santa Fosca (Selva di Cadore) - Fermata al parcheggio della Piazza centrale

Zoldo Alto (Val di Zoldo) - Fermata Loc. Pecol di fronte all'Edicola

Forno di Zoldo (Val di Zoldo) - Fermata di fronte alla "Cassa di Risparmio del Veneto".

I passeggeri sono tenuti a presentarsi direttamente al punto di raccolta di ogni località almeno 15 minuti prima dell'orario di partenza del Dolomiti Ski Shuttle. I passeggeri non verranno in alcun caso prelevati o accompagnati in albergo. Dolomiti Stars declina ogni responsabilità relativa a disagi o costi sostenuti dai passeggeri che non si siano presentati al punto raccolta passeggeri all'orario prestabilito, a suo insindacabile giudizio.

9. Dolomiti Stars declina ogni responsabilità relativamente a furti e/o smarrimento dei bagagli di proprietà dei passeggeri. Si raccomanda di non lasciare oggetti incustoditi e di non dimenticare oggetti personali sull'autobus al termine del viaggio. Nell'ipotesi in cui il passeggero dimentichi oggetti personali sull'autobus verranno addebitati i costi di riconsegna, se tali oggetti saranno ritrovati.

10. Si potrebbero verificare dei ritardi nella partenza calcolati in massimo di 45 minuti di attesa. Dolomiti Stars non è responsabile di ritardi superiori, imputabili a condizioni atmosferiche e/o traffico intenso e/o ritardate coincidenze. Si precisa pertanto che gli orari pubblicati di partenza/arrivo sono puramente indicativi. Si precisa ulteriormente che nulla potrà essere imputato a Dolomiti Stars o al vettore utilizzato, ad esempio in caso di partenza la perdita del volo derivato dal ritardo del servizio.

11. Il trasporto può essere effettuato, a seconda del numero di passeggeri, con uno o più autobus, minibus o un'autovettura. Il servizio Dolomiti Ski Shuttle è un servizio collettivo, per questo le tariffe sono così basse, pertanto, eventuali cambi di mezzo lungo le tratte sono possibili qualora l'organizzazione lo ritenga opportuno.

12. E' facoltà delle hostess, dell'autista e/o di altro personale di servizio, decidere di non far salire sullo ski shuttle i passeggeri che dovessero avere un comportamento offensivo e/o lesivo nei confronti sia del personale che degli altri passeggeri; nel caso non sarà effettuato nessun rimborso del biglietto prenotato e pagato.

13. Eventuali comunicazioni relative a disservizi dovranno essere effettuate in forma scritta entro 1 mese dalla data di utilizzo, indirizzandole al seguente indirizzo: Dolomiti Stars, Via Marmolada 2, 32022 Alleghe (BL). Non verranno prese in considerazione le richieste ricevute oltre il termine sopra citato ed in nessun caso le richieste inerenti l'art 10 del presente regolamento.

14. Ufficio prenotazioni: aperto dal lunedì al venerdì ore 8.00-12.30-13.45-16,45, chiuso sabato, domenica e festivi, tel. (+39) 0437 523642 - fax (+39) 0437 525168 e-mail: info@dolomitistars.com. Numeri di telefono attivi durante il periodo di operatività del servizio il sabato e la domenica e nelle date delle corse speciali programmate:

aeroporti di VENEZIA e TREVISO e Staz. Ferr. VENEZIA\_MESTRE +39 3462424013

aeroporto di BERGAMO, MILANO-LINATE e MILANO-MALPENSA +39 3462424012

aeroporto di VERONA +39 3462424010

15. Con la prenotazione e l'acquisto del servizio, il passeggero accetta integralmente, senza possibilità di opposizione, i termini e condizioni di viaggio descritti in questo documento.

Dolomiti Ski Shuttle è un servizio di Dolomiti Stars S.C.R.L. sede legale Via Marmolada 2/1 32022 Alleghe (BL) cod. fiscale e partiva IVA: 00966020257

